

## **Erwartungen übertroffen**

### **Das Jahr 2006 zeigte sich von seiner besten Seite**

**Köln, 09.01.2007.** "Gut bis sehr gut." Fragt man die geschäftsführende Gesellschafterin Petra Keßler nach dem gerade abgeschlossenen Jahr 2006 gibt es wie immer eine sachliche Analyse der zurückliegenden Entwicklung. Dabei hat das Team viele Gründe sich zu freuen. Der erstmals seit Jahren wieder positive Branchentrend zeigte sich auch bei VIVIDA NUANCES. Und entsprechend seiner Philosophie, gelang es dem Team, diesen Trend noch zu toppen. Obwohl mit Gabriele Henseler, die seit über 20 Jahren Betriebszugehörigkeit stolze Mutter wurde und sich vorerst ihrer Familie widmet, eine tragende Mitarbeiterin des Salons wegfiel, konnten die hohen Kundenzahlen und Umsätze aus dem Vorjahr mehr als gefestigt werden, in einigen Monaten im zweistelligen Prozentbereich.

Dass die Friseurinnen des Salons wissen, wie man Kunden durch guten Service zufrieden stellt, ist sicherlich eine Grundlage für diesen Erfolg. So wird der Betrieb seit Jahren regelmäßig und unangekündigt von dem unabhängigen Münchner Institut Multisearch auf seine Servicequalität überprüft. In 2006 erfolgte nun erstmals eine vollkommen beanstandungsfreie Beurteilung mit der Note 100,0 Prozent. Für die fachlich überzeugende Leistung ist jedoch das umfangreiche Weiterbildungsprogramm des Unternehmens maßgebend.

#### **Kontakt**

Geschäftsführerin:  
Petra Keßler

Telefon: 0221 / 50 83 71

Fax: 0221 / 500 23 12

[info@vivida-nuances.de](mailto:info@vivida-nuances.de)

Teilweise ein bis zwei Jahre zu früh, und daher unerwartet aber umso erfreulicher war zudem das besonders erfolgreiche Abschneiden des Teams bei Leistungswettbewerben und Abschlussprüfungen. Allen voran stand natürlich der Gewinn der deutschen Meisterschaft in den Kosmetikwettbewerben, sowie der deutsche Vizemeistertitel und Vizelandesmeistertitel im Herrenfach (alles Auszubildende). Aber auch der dreifache Sieg bei den Kölner Stadtmeisterschaften in jeweils allen Bereichen des Friseurhandwerks ließ das Team im vergangenen Jahr jubeln. Abgerundet wurde das alles letztendlich durch die Auszeichnung gleich zweier Jungfriseurinnen aus dem Team als Beste aus dem Bezirk der Handwerkskammer zu Köln beim praktischen Leistungswettbewerb.

Kontakt

Geschäftsführerin:  
Petra Keßler

Telefon: 0221 / 50 83 71

Fax: 0221 / 500 23 12

[info@vivida-nuances.de](mailto:info@vivida-nuances.de)